







Política de Calidad

-  Atención de las necesidades del cliente y satisfacción de las mismas
-  Asistencia técnica permanente
-  Evolución tecnológica
-  Capacitación del personal
-  Mejora continua de procesos y productos
-  Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

Estos son los ejes de la Política de Calidad de Multicor S.A. y la Dirección expresa su compromiso permanente para asegurar su implementación y cumplimiento.

La Dirección
Junio 2019

EVIDENCIAS DE IMPLEMENTACION

Concepto	Evidencia
Satisfacción del cliente	<ul style="list-style-type: none">• Medición de la satisfacción del cliente
Asistencia técnica permanente	<ul style="list-style-type: none">• Encuestas de satisfacción del cliente
Evolución tecnológica	<ul style="list-style-type: none">• Planes de mejora
Capacitación del personal	<ul style="list-style-type: none">• Planes de capacitación.• Evolución de competencias del personal
Mejora continua	<ul style="list-style-type: none">• Evolución de indicadores de procesos
Compromiso de cumplimiento de requisitos legales	<ul style="list-style-type: none">• Documentación Respaldataoria de cumplimiento.