

### Política de Calidad

Nuestra empresa se compromete a ofrecer productos y servicios de alta calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos legales y regulaciones aplicables. Para ello, nos comprometemos a:

- **Atención de las necesidades de nuestros clientes y satisfacción de las mismas;** Escuchando dichas demandas y retroalimentación, y respondiendo a sus consultas de manera oportuna.
- **Asistencia técnica permanente,** considerando alinear nuestras acciones con los objetivos estratégicos de la empresa: Enfatizando la calidad en cada aspecto de la gestión empresarial y técnica.
- **Evolución tecnológica,** considerando la incorporación de Maquinaria y Equipos, recursos informáticos y de comunicación.
- **Capacitación del personal,** Fomentando el desarrollo con la búsqueda de que las funciones y tareas laborales se asocien a la calidad y seguridad.
- **Mejora continua de procesos y productos,** Implementando un sistema de gestión de calidad que nos permita identificar y corregir errores, optimizar la eficiencia y reducir costos.
- **Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales aplicables.** Considerando las mismas, asegurando este objetivo de cumplimiento.

Estos son los ejes de la Política de Calidad de Multicor S.A. y la Dirección expresa su compromiso permanente para asegurar su implementación y cumplimiento.

La Dirección  
Agosto 2024

### EVIDENCIAS DE IMPLEMENTACION

Concepto	Evidencia
Satisfacción del cliente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medición de la satisfacción del cliente</li></ul>
Asistencia técnica permanente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encuestas de satisfacción del cliente</li></ul>
Evolución tecnológica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planes de mejora</li></ul>
Capacitación del personal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planes de capacitación.</li><li>• Evolución de competencias del personal</li></ul>
Mejora continua	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evolución de indicadores de procesos</li></ul>
Compromiso de cumplimiento de requisitos legales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentación Respaldatoria de cumplimiento.</li></ul>